

## Kosten

Een behandeling haptotherapie kost € 80,00 en duurt 45 -60 minuten. De kosten voor de intake bedragen € 40,00.

## Vergoeding

Sther Haptonomie is aangesloten bij de beroepsvereniging NFG. Mogelijk krijg je geheel of gedeeltelijk de behandelkosten voor haptotherapie vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. Daarover kun je contact opnemen met je eigen zorgverzekeraar of op mijn website onder het kopje 'tarieven' op de link klikken waardoor je op het vergoedingenoverzicht komt van de NFG.

## Betaling

Na je bezoek ontvang je een factuur per mail. Ik wil je vragen om het bedrag binnen 14 dagen over te maken. Als de rekening niet op tijd betaald is, stuur ik je een betalingsherinnering. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

## Afzeggen

Het kan gebeuren dat je niet op de afspraak kunt komen. Graag 24 uur van tevoren doorgeven. Afspraken die later worden afgezegd worden in rekening gebracht.

## Klachtenprocedure

Mocht je het gevoel hebben dat je onzorgvuldig of verkeerd wordt of bent begeleid, dan hoop ik in eerste instantie dat we daar samen uit komen. Indien dit niet tot het gewenste effect leidt, kun je je richten tot de vertrouwenspersoon van de NFG, namelijk dhr. T. Splinter (vertrouwenspersoon@de-nfg.nl). Mocht dit geen uitkomst bieden, dan kun je je wenden tot een klachtenfunctionaris van Quasir ([www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)).

## Privacy

Bij aanvang van de begeleiding word je gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken, zoals naam, adres, woonplaats en geboortedatum. Deze gegevens zijn nodig voor de facturatie. Ook word je gevraagd om je telefoonnummer en emailadres te verstrekken. Het e-mailadres is nodig om de factuur te kunnen versturen. Het telefoonnummer is nodig om een afspraak te kunnen verplaatsen wanneer ik verhinderd ben.

## Vertrouwelijkheid

Vanzelfsprekend blijft alles wat er ter sprake komt binnen de begeleiding binnenskamers. Informeren aan derden gebeurt alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit kan een eidevaluatie naar de verwijzer zijn of overleg met medebehandelaars wanneer dit bevorderlijk of noodzakelijk is voor de behandeling. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte houden van je huisarts en/of medebehandelaars.

## Dossiervorming

In het dossier worden de volgende gegevens opgenomen: persoonsgegevens, de hulpvraag, de doelstelling van de begeleiding, het begeleidingsplan, achtergrondinformatie van de cliënt, sessieverslagen, verleende toestemming voor overleg met derden en de resultaten van de begeleiding.

Als cliënt heb je recht op informatie en inzage van je dossier. Dit dossier leg ik digitaal aan in een beveiligde omgeving. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar.